



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Obsługa zamówień

---

### Przedmiot

Kierunek studiów

Zarządzanie i inżynieria produkcji

Studia w zakresie (specjalność)

Logistyka przedsiębiorstwa

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

niestacjonarne

Rok/semestr

2/4

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

Polski

Wymagalność

obieralny

---

### Liczba godzin

Wykład

8

Ćwiczenia

Laboratoria

8

Projekty/seminaria

Inne (np. online)

### Liczba punktów ECTS

2

---

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Paweł Szymański

email: [pawel.szymanski@put.poznan.pl](mailto:pawel.szymanski@put.poznan.pl)

tel. +48 61/ 647 58 01, 665 24 23

Wydział Inżynierii Mechanicznej

ul. Piotrowo 3, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

---

### Wymagania wstępne



Podstawowa wiedza z obszaru logistyki w przedsiębiorstwie produkcyjnym. Umiejętność identyfikacji podsystemów logistycznych w obszarze przedsiębiorstwa.

### **Cel przedmiotu**

Poznanie zagadnień związanych z obsługą zamówień zewnętrznych w przedsiębiorstwie produkcyjnym.

### **Przedmiotowe efekty uczenia się**

#### Wiedza

Student posiada wiedzę z zakresu podstaw logistyki, podstaw zarządzania produkcją. Ma wiedzę z obszaru obsługi zamówień zewnętrznych.

#### Umiejętności

Student rozpoznaje typ oraz formę organizacji produkcji, potrafi analizować przepływ materiałów. Potrafi opracować gradacyjny system oceny zapytań ofertowych.

Potrafi opracować algorytm postępowania przy opracowywaniu zapytania ofertowego i kontraktu. Potrafi opracować ofertę wykorzystując narzędzia ekonomiczne.

#### Kompetencje społeczne

Rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie; potrafi inspirować i organizować proces uczenia się innych osób. Zrozumienie konieczności poszerzania swoich kompetencji, gotowość do podjęcia współpracy w ramach zespołu. Potrafi myśleć i działać w sposób kreatywny i przedsiębiorczy.

### **Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny**

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

Obecność na zajęciach. Zaliczenie pisemne przeprowadzone na koniec zajęć.

Zaliczenie pisemne na koniec semestru (zaliczenie w przypadku uzyskania min. 55% poprawnych odpowiedzi). Do 55% - ndst, od 55% do 60,0% - dst, od 60,1% do 70,0% - dst+, od 70,1 do 80,0 - db, od 80,1% do 90,0% - db+, od 90,1% do 100% - bdb.

### **Treści programowe**

Logistyczna obsługa klienta. Elementy logistycznej obsługi klienta. Obsługa zamówień w systemie logistycznym. Obsługa zamówień i zapytań ofertowych. Klasyfikacja kosztów do celów decyzyjnych.

### **Metody dydaktyczne**

Prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami podawanymi na tablicy, rozwiązywanie zadań (case study). Burza mózgów. Dyskusja.

### **Literatura**

#### Podstawowa

1. Pfohl H-Ch., Systemy logistyczne. Podstawy organizacji i zarządzania, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań, 2001
2. Coyle J. i inni, Zarządzanie logistyczne, Wyd. Polskie wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2002.



Uzupełniająca

1. Fertsch M., Logistyka Produkcji, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2003.
2. Twaróg J., Mierniki i wskaźniki logistyczne, Wyd. Instytut Logistyki i Magazynowania, Poznań 2003.

**Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta**

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	50	2,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	20	1,0
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do wykładów, ćwiczeń, przygotowanie do kolokwium) <sup>1</sup>	30	1

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności